

Política de privacidad **Política de Privacidad**

Fecha de entrada en vigor: 7 de junio de 2024

1. **Introducción**

Bienvenido a hondoexperience.com, operado por Guaipion SL (NIF B72845613). En Guaipion SL nos comprometemos a proteger y respetar su privacidad. Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, usamos, divulgamos y protegemos su información personal cuando visita nuestro sitio web y utiliza nuestros servicios.

1. **Información que Recopilamos**

Podemos recopilar y procesar los siguientes datos personales sobre usted:

- Información de identificación personal (nombre, dirección de correo electrónico, dirección física, número de teléfono).
- Información de pago (detalles de la tarjeta de crédito/débito u otra información de facturación).
- Información técnica (dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo).
- Información sobre su visita (URL de referencia, fecha y hora de la visita, productos que ha visto o buscado, tiempos de respuesta de las páginas, errores de descarga).

1. **Cómo Recopilamos su Información**

Recopilamos información de varias maneras:

- Formularios: Directamente de usted cuando se registra en nuestro sitio, realiza un pedido, se suscribe a nuestro boletín informativo o interactúa con nosotros de cualquier otra manera. Los usuarios deben proporcionar su nombre y correo electrónico tanto si desean que los contactemos como para reservar entradas para la experiencia.
- Google Analytics: A través del uso de cookies y tecnologías similares para recopilar datos sobre su uso de nuestro sitio web y obtener información sobre los perfiles que visitan nuestra web y están interesados en nuestros servicios.

1. **Uso de la Información**

Utilizamos la información recopilada para los siguientes propósitos:

- Procesar y gestionar sus pedidos y reservas de entradas.
- Enviar actualizaciones, boletines y promociones.
- Dar a conocer la experiencia dentro de Hondo y proporcionar información comercial y de marca.
- Mejorar nuestro sitio web y servicios.
- Cumplir con nuestras obligaciones legales y reglamentarias.

1. **Divulgación de su Información**

Podemos compartir su información personal con terceros en las siguientes circunstancias:

- Con proveedores de servicios que nos ayudan a operar nuestro sitio web y a proporcionar nuestros servicios, como procesadores de pagos y empresas de entrega.
- Cuando estemos obligados a hacerlo por ley o en respuesta a un proceso legal.
- Para proteger los derechos, propiedad o seguridad de Guaipion SL, nuestros clientes u otros.

1. Cookies y Tecnologías de Seguimiento

Utilizamos cookies y tecnologías de seguimiento similares para mejorar su experiencia en nuestro sitio web, analizar el tráfico y personalizar el contenido. Utilizamos Google Analytics para recopilar información sobre los perfiles que visitan nuestra web y están interesados en nuestros servicios. Puede configurar su navegador para rechazar cookies o alertarle cuando se envíen cookies. Sin embargo, algunas partes de nuestro sitio web pueden no funcionar correctamente sin cookies.

1. Seguridad de la Información

Tomamos medidas razonables para proteger su información personal contra el acceso no autorizado, la alteración, divulgación o destrucción. Sin embargo, ningún método de transmisión por Internet o de almacenamiento electrónico es 100% seguro.

1. Sus Derechos

Tiene derecho a acceder, corregir, actualizar o solicitar la eliminación de su información personal. También puede oponerse al procesamiento de su información personal o solicitar la restricción del mismo. Para ejercer estos derechos, póngase en contacto con nosotros utilizando la información de contacto proporcionada a continuación.

1. Cambios a Esta Política de Privacidad

Podemos actualizar esta Política de Privacidad de vez en cuando. Le notificaremos cualquier cambio publicando la nueva política en nuestro sitio web y actualizando la fecha de entrada en vigor.

10. Información de Contacto

Si tiene preguntas o inquietudes sobre esta Política de Privacidad, no dude en ponerse en contacto con nosotros:

Guaipion SL

Email: hola@hondoexperience.com

Dirección: Rodríguez San Pedro, 2 (28015). Piso 6. 606, Madrid, España

Teléfono: 630245000