

1. INTRODUCCIÓN

Stage Entertainment España, S.L.U. (en adelante, “Stage Entertainment” o “nosotros”) forman parte del grupo Stage Entertainment.

En Stage Entertainment, estamos muy comprometidos con la protección de su privacidad y con mantener sus datos personales seguros de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (“RGPD”) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (“LOPDPGDD”).

La presente Política de Privacidad explica qué datos personales recopilamos y cómo los utilizamos, nuestra dedicación a protegerlos, y sus derechos y opciones para controlar su información personal y proteger su privacidad.

2. CUÁNDO SE APLICA ESTA POLÍTICA

Esta Política de Privacidad es aplicable al tratamiento por parte de Stage Entertainment de todos los datos personales de sus clientes, proveedores y socios comerciales. Esta política no aborda el tratamiento de datos personales de empleados en el contexto de su relación laboral con Stage Entertainment.

Esta política se aplica a la visita y uso de los sitios web de Stage Entertainment (donde se pueden crear cuentas de cliente y comprar entradas), así como a nuestras actividades en sitios web de terceros/socios y en redes sociales.

3. QUÉ DATOS RECOPILAMOS

¿Qué son los datos personales?

En Stage Entertainment, consideramos como datos personales toda la información que se relaciona con usted y lo identifica personalmente, ya sea por sí sola o en combinación con otra información disponible para nosotros.

¿Qué categorías de datos personales recopilamos?

Recopilamos sus datos personales de diversas fuentes, por ejemplo, cuando compra una entrada con nosotros, se suscribe a nuestro boletín informativo o simplemente navega por nuestros sitios web.

Nombre, datos de contacto y otra información identificativa

Cuando compra entradas o se comunica con nosotros, podemos registrar cualquiera o todos los siguientes datos: su nombre, título, fecha de nacimiento (opcional) y datos de contacto. Sus datos de contacto pueden incluir su dirección, número de teléfono, correo electrónico y cuenta de redes sociales (opcional).

Datos de su cuenta personal o detalles de registro

Cuando crea una cuenta personal o se registra en un servicio, podemos registrar sus datos de inicio de sesión, nombre y otra información que proporcione en su cuenta personal o formulario de registro, así como información que recopilemos de su dispositivo.

Su pedido de entradas y el historial de compras

Cuando compra una entrada para uno de nuestros espectáculos, , recopilamos información relacionada con su reserva, como los espectáculos adquiridos, los asientos, el precio, el historial de reservas y sus datos de contacto. La información de pago no es procesada directamente por nosotros, sino por un proveedor de pagos de confianza. No almacenamos sus datos de pago.

Información sobre sus visitas a nuestros sitios web u otros medios digitales

Cuando visita nuestros sitios web o utiliza una de nuestras aplicaciones, podemos registrar su dirección IP, datos del dispositivo, tipo de navegador, sistema operativo, identificadores de cookies o tecnologías similares, páginas vistas, enlaces en los que hace clic, sitio web de procedencia, datos de uso de la aplicación, marcas de tiempo y otros registros de uso. Con su aprobación, también podemos obtener acceso a datos de ubicación.

Su comunicación con nosotros

Cuando se comunica con nosotros, ya sea por correo electrónico, teléfono, chat en línea o a través de las redes sociales, podemos registrar su comunicación con nosotros. Esto puede incluir:

Correos electrónicos y mensajes en redes sociales que nos envía;

Llamadas telefónicas con nuestro servicio de atención al cliente, que pueden ser grabadas con fines de formación, monitorización de calidad o para prevenir y combatir el fraude;

Chats en vivo o chatbots impulsados por IA, donde sus mensajes e interacciones con el chatbot pueden ser tratados para proporcionar respuestas, ayudar con sus solicitudes y mejorar el servicio.

Procesamos esta información únicamente con el fin de atender sus solicitudes, mejorar nuestros servicios y garantizar la seguridad y la prevención del fraude.

Información relacionada con las redes sociales

Dependiendo de la configuración de su red social, podemos recibir información de su proveedor de la red social. Por ejemplo, cuando inicia sesión en nuestros servicios utilizando una cuenta de una red social, es posible que recibamos su perfil de dicha red social, incluyendo sus datos de contacto, intereses y contactos. Para obtener más información sobre los datos personales que recibimos de su proveedor de red social y cómo cambiar su configuración, consulte el sitio web y la política de privacidad de su proveedor de red social.

Información que elige compartir con nosotros

Puede optar por compartir información con nosotros, por ejemplo, cuando nos deja un comentario en redes sociales, completa una encuesta para clientes o participa en un concurso.

Datos de CCTV/Seguridad

Nuestros teatros están equipados con sistemas de CCTV (circuito cerrado de televisión) para fines de seguridad. Las grabaciones se conservan de acuerdo con nuestra política interna de retención. Puede ponerse en contacto con nuestro Equipo de Privacidad para obtener más información.

Fotos en la alfombra roja

En ciertos eventos, los asistentes pueden optar por tomarse una fotografía en la alfombra roja. La participación es totalmente voluntaria. Si un asistente desea recibir una copia de su foto, recopilaremos su dirección de correo electrónico únicamente con el fin de entregar las imágenes. Estas fotos y las direcciones de correo electrónico asociadas se utilizan solo para este servicio y se conservan únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con la solicitud, a menos que se otorgue un consentimiento adicional.

Datos personales de categoría especial

Ocasionalmente tratamos datos personales que pueden indicar su estado de salud. Esto incluye información como si utiliza una silla de ruedas, si tiene alergias o intolerancias alimentarias. Solo tratamos estos datos con su consentimiento.

Datos de personas menores de 16 años

Nuestro sitio web y/o servicios no tienen la intención de recopilar datos de visitantes menores de 16 años. Sin embargo, no podemos verificar la edad. Los usuarios menores de 16 solo deben utilizar nuestros servicios con el consentimiento de sus padres o tutores. Si cree que hemos recopilado datos personales de un menor sin consentimiento, póngase en contacto con nuestro Equipo de Privacidad. Procederemos a verificar y, si es necesario, eliminaremos dicha información.

4. POR QUÉ Y CÓMO RECOPILAMOS SUS DATOS

Podemos utilizar sus datos para diversos propósitos, todos los cuales se describen a continuación. Estos pueden ser datos que usted nos proporcionó explícitamente, pero también datos que recopilamos por nuestra cuenta (por ejemplo, datos relacionados con sus visitas a nuestros sitios web). Parte de la información que recopilamos es exigida por la ley o resulta necesaria para la prestación de nuestros productos o servicios. Otra información la recopilamos basándonos en su consentimiento. Si no nos permite recopilar toda la información que solicitamos, es posible que no podamos proporcionar todos nuestros servicios de manera eficaz.

Para proporcionarle nuestros productos y servicios (y sus entradas)

Recopilamos y utilizamos sus datos personales para poder procesar su compra, proporcionarle sus entradas, permitir el acceso a nuestros recintos, comunicarnos con usted acerca de su visita y ayudarle con preguntas o cambios en su reserva. Esto puede incluir:

enviar sus entradas y confirmaciones,

permitir la entrada a nuestros recintos,

gestionar preguntas y quejas,

proporcionar servicios en línea (por ejemplo, aplicaciones móviles, cuentas en línea),

enviar correos electrónicos de servicio y mensajes posteriores a la visita,

confirmar asistencia,

procesar cambios en su reserva,

registrar quejas.

¿Cuál es la base legal para tratar sus datos personales cuando le proporcionamos nuestros servicios y sus entradas?

Si ha comprado servicios (o entradas) con cualquiera de nuestras empresas, utilizaremos su información personal basándonos en las siguientes bases legales:

Ejecución de un contrato (Art. 6(1)(b) RGPD): Cuando compra entradas o servicios con nosotros, tratamos sus datos personales para dar cumplimiento a su pedido y ejecutar nuestro contrato con usted.

Cumplimiento de obligaciones legales (Art. 6(1)(c) RGPD): Por ejemplo, obligaciones relacionadas con la administración tributaria, la contabilidad y la protección del consumidor.

Interese legítimo (Art. 6(1)(f) RGPD): Podemos utilizar sus datos para mejorar nuestros servicios, garantizar la seguridad de nuestros recintos y sistemas, prevenir el fraude y realizar análisis estadísticos para entender cómo los visitantes utilizan nuestros servicios. Hemos llevado a cabo una prueba de equilibrio para asegurar que estos intereses no anulen sus derechos y libertades.

Para enviarle nuestro boletín informativo

Cuando se suscribe a nuestro boletín informativo o si ha comprado una entrada para uno de nuestros espectáculos o adquirido otros servicios, le enviaremos actualizaciones periódicas sobre los productos de Stage Entertainment que puedan ser relevantes para usted. Podemos informarle a través de correo electrónico, correo postal, WhatsApp o nuestros canales en redes sociales. Usted tiene el derecho de darse de baja en cualquier momento de nuestro boletín utilizando el botón de “darse de baja” que se encuentra al final del boletín.

¿Cuál es la base legal para tratar sus datos personales cuando le enviamos nuestro boletín?

Procesamos esta información personal con base en:

Consentimiento (Art. 6(1)(a) RGPD): Si se ha suscrito a nuestro boletín, tratamos sus datos personales sobre la base de su consentimiento. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento dándose de baja.

Interés legítimo – “excepción de soft opt-in” (Art. 6(1)(f) RGPD): Si nos ha comprado entradas u otros servicios, podemos enviarle comunicaciones de marketing sobre productos similares o nuestros próximos espectáculos. Esto se basa en nuestro interés legítimo de promocionar y mejorar nuestros servicios y comunicar actualizaciones relevantes a nuestros clientes. Hemos realizado una prueba de equilibrio para asegurar que estos intereses no anulen sus derechos y libertades. Usted siempre tiene el derecho a optar por no recibir comunicaciones de marketing en cualquier momento.

Para enviarle mensajes de marketing personalizados

Cuando visita nuestro sitio web, se suscribe a nuestro boletín, participa en promociones o sorteos, o comparte sus datos de contacto con nosotros (por ejemplo, en uno de nuestros teatros), podemos enviarle comunicaciones de marketing directo a través de correo electrónico, teléfono, WhatsApp o redes sociales. Estos mensajes pueden personalizarse y adaptarse a sus preferencias e intereses.

Para personalizar estos mensajes, utilizamos herramientas de análisis de datos que tratan sus datos personales y lo incluyen en segmentos de marketing. Estos segmentos nos ayudan a determinar el tipo de contenido, recomendaciones y ofertas que pueden ser relevantes para usted.

También podemos llevar a cabo investigaciones de opinión y experiencia (por ejemplo, invitándole a participar en encuestas) para mejorar nuestros servicios y la comunicación con usted, incluida la entrega de mensajes personalizados.

¿Cuál es la base legal para tratar sus datos personales cuando le enviamos mensajes de marketing personalizados?

Dependiendo del tipo de actividad de marketing, nos basamos en diferentes fundamentos legales:

Consentimiento (Art. 6(1)(a) RGPD): Cuando la ley aplicable lo requiere, le solicitaremos su consentimiento antes de enviar comunicaciones de marketing personalizadas. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento cancelando la suscripción o cambiando sus preferencias.

Interés legítimo (Art. 6(1)(f) RGPD): Para clientes existentes, y cuando la ley lo permita, podemos enviarle mensajes de marketing personalizados basándonos en nuestro interés legítimo de promocionar nuestros productos y servicios, mejorar la interacción con los clientes, comprender cómo la audiencia utiliza nuestros servicios, y adaptar nuestras comunicaciones para que sean más relevantes. Hemos realizado una prueba de equilibrio para

asegurar que estos intereses no prevalezcan sobre sus derechos y libertades. Puede oponerse a recibir marketing personalizado en cualquier momento.

Ejecución de un contrato (Art. 6(1)(b) RGPD): Si participa en promociones, sorteos, rifas o concursos, podemos tratar sus datos personales para administrar estas actividades y para contactarle como parte del cumplimiento de los términos y condiciones de dichas promociones.

Para enviarle correos electrónicos de recordatorio del carrito de la compra

Si ha iniciado un pedido pero no lo ha completado, podemos enviarle un correo electrónico de recordatorio a la dirección de correo asociada con su cuenta de cliente. Esto le ayuda a completar fácilmente su compra.

¿Cuál es la base legal para tratar sus datos personales cuando le enviamos correos electrónicos de recordatorio del carrito de la compra?

La base legal para este tratamiento es nuestro interés legítimo (Art. 6(1)(f) RGPD). En concreto, utilizamos estos datos para recordarle los artículos que dejó en su carrito de la compra y para ofrecerle marketing dirigido sobre nuestros productos y servicios. Hemos llevado a cabo una prueba de equilibrio para garantizar que este interés no prevalezca sobre sus derechos y libertades. Puede oponerse a este tratamiento en cualquier momento.

Para combinar y analizar sus datos

Utilizamos sus datos personales para crear un perfil basado en la información que poseemos sobre usted en nuestra base de datos central de marketing. Esto nos permite mantener registros precisos y ofrecer una experiencia de cliente coherente y personalizada.

Analizamos cómo interactúa con nuestra marca a través de diferentes canales (por ejemplo, nuestro sitio web, boletín informativo, anuncios, redes sociales y otras comunicaciones de marketing). Esto incluye combinar la información recopilada mediante cookies o tecnologías similares (si usted ha dado su consentimiento para dicho seguimiento) con la información que nos proporciona directamente (como compras, reservas o suscripciones al boletín). Este proceso nos ayuda a entender sus intereses y preferencias, así como las tendencias generales de los clientes.

Cuando usted ha dado su consentimiento (por ejemplo, a través de nuestro banner de cookies), también podemos cotejar y combinar la información que recopilamos con datos que recibimos legalmente de terceros, incluidos socios publicitarios. Esto nos permite refinar nuestros segmentos de marketing y ofrecerle contenido y ofertas más relevantes. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento a través de la configuración de cookies.

¿Cuál es la base legal para tratar sus datos personales cuando combinamos y analizamos sus datos?

La base legal para este tratamiento es su consentimiento (Art. 6(1)(a) RGPD). Solicitamos su consentimiento cuando así se requiere; por ejemplo, al utilizar cookies o tecnologías similares para recopilar datos con fines de analítica y personalización, o cuando combinamos nuestros

datos con datos obtenidos de terceros. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento a través del banner de cookies, la configuración de su cuenta o contactándonos.

Para el desarrollo y la mejora de nuestros productos y servicios

Utilizamos datos personales, a menudo de forma agregada o pseudonimizada, para analizar el comportamiento de los clientes y ajustar nuestros productos y servicios, mejorando la experiencia del cliente en consecuencia, a fin de garantizar que sea relevante para nuestros usuarios. También podemos tratar sus datos personales para compilar informes analíticos. Esto significa que analizamos con qué frecuencia lee nuestros boletines, con qué frecuencia visita nuestro sitio web o aplicaciones, qué páginas visita y qué productos compra a través de nuestro sitio web o aplicaciones, para entender qué productos y servicios le gustan.

También evaluamos el nivel de satisfacción de nuestros clientes mediante encuestas. Dichas investigaciones se llevan a cabo a través de Stage Entertainment. Utilizamos sus respuestas a estas encuestas para evaluaciones de calidad y para mejorar su experiencia como cliente.

Con base en la información anterior, podemos ajustar nuestras ofertas, promociones, nuestros boletines o nuestro sitio web para que sean más relevantes y atractivos para nuestros clientes.

¿Cuál es la base legal para tratar sus datos personales con estos fines?

Nos basamos en las siguientes bases legales:

Intereses legítimos (Art. 6(1)(f) RGPD): Tratamos esta información personal por motivos empresariales legítimos, lo cual incluye la posibilidad de optimizar, modificar, personalizar o de otra manera mejorar nuestros servicios y comunicaciones hacia nuestros clientes, comprender mejor cómo las personas interactúan directamente con nosotros (a través de nuestras comunicaciones, sitios web, boletines y otros canales), determinar la efectividad de campañas promocionales y promociones, garantizar la seguridad y el correcto funcionamiento de nuestros sistemas, y/o identificar y prevenir fraudes. Hemos realizado una prueba de equilibrio para asegurar que estos intereses no prevalezcan sobre sus derechos y libertades. Puede oponerse a este tratamiento en cualquier momento.

Consentimiento (Art. 6(1)(a) RGPD): Solicitamos su consentimiento cuando así lo exige la ley; por ejemplo, cuando las encuestas requieren su acuerdo explícito para participar, o cuando las tecnologías analíticas o de seguimiento utilizadas en nuestro sitio web o aplicaciones requieren consentimiento según las normas de privacidad electrónica aplicables. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento a través de nuestro banner de cookies, la configuración de su cuenta (si corresponde) o contactándonos.

Para cumplir con la ley

En algunos casos, tratamos sus datos personales cuando es necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales. Esto puede incluir obligaciones en virtud de la legislación fiscal, normas contables, requisitos de gobierno corporativo, y leyes relacionadas con la prevención del fraude, la lucha contra el blanqueo de capitales, la protección del consumidor o la conducta empresarial. Para cumplir con estas obligaciones, es posible que necesitemos

divulgar sus datos personales a organismos gubernamentales, autoridades reguladoras, agencias de cumplimiento de la ley u otras autoridades públicas cuando así lo exija la legislación aplicable.

¿En qué base legal tratamos sus datos personales?

Tratamos esta información personal para cumplir con una obligación legal (Art. 6(1)(c) RGPD). Esto incluye situaciones en las que la ley nos exige retener ciertos registros, proporcionar información a las autoridades de supervisión o responder a solicitudes legítimas de organismos públicos.

Cuando interactúa directamente con nosotros

Cuando se pone en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente (o viceversa), tratamos su información personal, como los datos de su pedido, sus datos de contacto, interacciones previas y cualquier otro dato relevante, para atender su solicitud y brindarle el mejor servicio posible.

Si nos llama, nuestros sistemas pueden reconocer automáticamente su número de teléfono y vincularlo a su perfil de cliente. Esto nos permite identificarle al comienzo de la llamada y saludarle por su nombre, sin requerir que repita sus datos. Si prefiere no ser reconocido automáticamente o no desea que le saludemos por su nombre, puede oponerse en cualquier momento. Respetaremos su preferencia y nos aseguraremos de que sus llamadas se atiendan sin utilizar la identificación de llamadas para personalización.

¿Cuál es la base legal para tratar sus datos personales?

Tratamos sus datos personales sobre las siguientes bases legales:

Ejecución de un contrato (Art. 6(1)(b) RGPD): Cuando su solicitud está relacionada con una compra que ha realizado (como una entrada, actualizaciones de reservas, reembolsos), necesitamos tratar sus datos para ejecutar el contrato y ayudarle.

Cumplimiento de una obligación legal (Art. 6(1)(c) RGPD): En algunos casos, es posible que debamos conservar o compartir información para cumplir con leyes y regulaciones; por ejemplo, requisitos relacionados con la administración financiera, la protección del consumidor o la respuesta a autoridades reguladoras.

Interés legítimo (Art. 6(1)(f) RGPD): Utilizamos la identificación de llamadas y mantenemos su historial de contacto para brindar un servicio de atención al cliente eficiente y personalizado, y reducir los tiempos de espera y verificación. Para interacciones generales de atención al cliente no vinculadas a un contrato específico (por ejemplo, preguntas sobre espectáculos, recintos o eventos futuros), nos basamos en nuestro interés legítimo de proporcionar un soporte al cliente eficiente y mejorar nuestros servicios. Hemos llevado a cabo una prueba de equilibrio que confirma que nuestros intereses no anulan sus derechos. Puede oponerse en cualquier momento si no desea que sus datos se utilicen de esta manera.

Si usted es un socio comercial

Usted puede proporcionar información personal a Stage Entertainment en el marco de un contrato o de una relación comercial. En esta parte de la política, explicamos cómo podemos tratar esos datos personales.

Para la evaluación y aceptación de un socio comercial: Cuando se pone en contacto con Stage Entertainment, tratamos sus datos personales con fines de evaluación y aceptación; por ejemplo, para confirmar y verificar su identidad. Además, Stage Entertainment trata datos personales de socios comerciales para otros fines administrativos tales como llevar a cabo la debida diligencia y la comprobación en listas de sanciones disponibles públicamente de organismos gubernamentales y/o agencias de la ley.

Para la celebración y ejecución de acuerdos con socios comerciales: Tratamos sus datos personales con fines administrativos, tales como enviar facturas y realizar pagos. También utilizamos sus datos personales para entregar o recibir y administrar nuestros productos o servicios (o los suyos). Stage Entertainment tratará sus datos personales para seguir ejecutando nuestro acuerdo, lo que incluye la prestación de servicios al cliente.

Para la gestión de la relación y marketing: Stage Entertainment utiliza la información almacenada en su base de datos CRM para enviarle ofertas adecuadas y boletines informativos, y para proporcionar servicios, realizar la gestión de cuentas y comunicar retiradas de productos. También usamos sus datos personales para el desarrollo, ejecución y análisis de estudios de mercado y estrategias de marketing.

Para la ejecución de procesos empresariales: Tratamos sus datos personales en el desempeño y la organización de nuestro negocio. Esto incluye la gestión general, la gestión de pedidos y la gestión de los activos de Stage Entertainment. Stage Entertainment también trata sus datos personales para su gestión interna. Proporcionamos instalaciones centralizadas de procesamiento para trabajar con mayor eficiencia. Realizamos auditorías e investigaciones, implementamos controles empresariales, y gestionamos y utilizamos directorios de clientes, proveedores y socios comerciales. Asimismo, tratamos sus datos personales con propósitos financieros y contables, de archivo y seguros, asesoramiento legal y empresarial, y en el contexto de la resolución de disputas.

Para supervisar el cumplimiento: Stage Entertainment supervisa sus sistemas informáticos para verificar el cumplimiento de las políticas y normativas internas de Stage Entertainment, tales como el Código de Conducta, la Política de Privacidad y la Política de Seguridad de la Información. Durante dichas actividades de supervisión, es posible acceder a sus datos personales y visualizarlos.

5. QUIÉN PUEDE ACCEDER A SUS DATOS

Nunca vendemos datos personales a terceros.

Podemos compartir sus datos personales con:

Acceso a sus datos personales dentro de Stage Entertainment

Como organización global, todos los datos personales que recopilamos pueden ser transferidos internacionalmente dentro de la organización de Stage Entertainment, pero solo si Stage Entertainment tiene un interés legítimo para hacerlo. Con base en dicho interés comercial legítimo, sus datos personales pueden ser compartidos dentro del grupo Stage Entertainment y con empresas que operan bajo la marca Stage Entertainment.

Intercambiamos sus datos dentro del grupo Stage Entertainment con fines administrativos, para crear una visión completa de sus contactos y contratos. También podemos intercambiar sus datos para ofrecerle un paquete completo de servicios y productos.

Los empleados de Stage Entertainment pueden acceder a los datos personales únicamente en la medida necesaria para llevar a cabo sus responsabilidades laborales y para cumplir con el propósito específico para el cual se recopilaron los datos.

Acceso a sus datos personales por terceros

Los siguientes terceros pueden tener acceso a sus datos personales, cuando sea relevante, para la provisión de sus productos o servicios a Stage Entertainment o a usted:

Bancos, operadores de sistemas de pago y compañías de tarjetas de crédito, para la realización de pagos, tal como se identifique cuando usted realiza su pago;

Compañías de seguros;

Proveedores de TI que alojan nuestra base de datos de clientes, sitios web y proveedores de servicios tecnológicos;

Partes que brindan servicios de venta de entradas y atención al cliente para nosotros, tal como se identifica en el sitio web a través del cual usted está comprando una entrada;

Partes que apoyan a Stage Entertainment en sus actividades de marketing, como agencias digitales, empresas de envíos postales masivos, socios de investigación estadística, así como Google y Meta;

Coorganizadores terceros de eventos realizados en nuestros teatros, y socios de concursos cuando usted resulta ganador;

Representantes autorizados que venden productos y servicios en nuestro nombre (según la entidad a través de la cual usted adquiere dichos productos y servicios);

Agencias de cobro de deudas;

Agencias antifraude u otras organizaciones para identificar, investigar o prevenir fraudes u otras conductas indebidas;

Esquemas externos de resolución de disputas;

Órganos reguladores, organismos gubernamentales y fuerzas del orden;

Nuestros asesores financieros y legales, y auditores; y

Otros terceros con quienes la ley nos exige compartir datos personales.

Encargados del tratamiento (cuando corresponda)

También podemos divulgar su información personal a otros fuera del Grupo Stage Entertainment cuando:

estemos obligados o autorizados por ley o tengamos el deber público de hacerlo;

usted nos haya dado su consentimiento expreso, o cuando el consentimiento pueda inferirse razonablemente de las circunstancias; o

la divulgación esté permitida por las leyes de privacidad aplicables.

Cuando dichos terceros reciben acceso a sus datos personales, tomaremos las medidas contractuales, técnicas y organizativas necesarias para asegurar que sus datos personales sean tratados solo en la medida en que dicho tratamiento sea necesario o esté dentro del alcance del consentimiento que nos haya otorgado. Nos aseguraremos de que los terceros solo traten sus datos personales de acuerdo con la ley aplicable (incluida la legislación local correspondiente).

Podemos transferir datos personales (si es necesario) a destinatarios en países distintos de su país de residencia, incluidos países fuera del Espacio Económico Europeo ("EEE"). En tales circunstancias, nos aseguraremos de que existan garantías adecuadas para cumplir con los requisitos de la transferencia internacional de datos personales según las leyes de privacidad aplicables. Para las transferencias de datos personales a países fuera del EEE y, en ausencia de una decisión de adecuación de la Comisión Europea, podemos utilizar las Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión Europea como garantías e implementaremos las medidas técnicas y organizativas apropiadas.

6. CÓMO MANTENEMOS SUS DATOS SEGUROS

Stage Entertainment ha implementado las salvaguardas adecuadas para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de sus datos personales. En línea con el Art. 32 del RGPD, aplicamos medidas técnicas y organizativas de vanguardia para proteger sus datos personales contra la destrucción accidental o ilegal, la pérdida accidental, el daño, la alteración, la divulgación o el acceso no autorizados, así como contra todas las demás formas de tratamiento ilícito o posterior no autorizado. Ejemplos de tales medidas incluyen, entre otros:

Políticas sólidas de seguridad informática y control de accesos.

Formación regular del personal en protección de datos y seguridad de la información.

Cifrado y seudonimización cuando corresponde.

Servidores seguros y protecciones de red.

Procedimientos para la detección, respuesta y recuperación ante incidentes.

Revisamos y actualizamos regularmente estas salvaguardas para garantizar que sigan siendo efectivas y estén alineadas con los estándares de seguridad actuales y las expectativas regulatorias.

7. CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS

Sus datos personales se conservarán solo durante el tiempo necesario para cumplir con los propósitos descritos en esta Política de Privacidad, para cumplir con las obligaciones legales aplicables, o para resolver cualquier disputa. Los períodos de retención se determinan de acuerdo con nuestra política interna de retención de datos. Para obtener más información sobre períodos de retención específicos o para ejercer sus derechos con respecto a sus datos, por favor póngase en contacto con nuestro Equipo de Privacidad.

8. SUS DERECHOS DE PRIVACIDAD

Usted puede en todo momento solicitar el acceso, la rectificación, la limitación del tratamiento, la portabilidad o la eliminación de los datos que Stage Entertainment trate, o plantear cualquier pregunta relacionada con el tratamiento de sus datos personales, enviando una solicitud a nuestro Equipo de Privacidad.

Derecho de acceso

Si tiene una cuenta myStageEntertainment, puede acceder a los datos personales almacenados en su cuenta iniciando sesión.

De lo contrario, puede preguntarnos si tratamos alguno de sus datos personales y, de ser así, solicitar acceso a esos datos en forma de copia. Para presentar una solicitud de acceso, por favor póngase en contacto con nuestro Equipo de Privacidad.

Derecho de rectificación

Si sus datos personales son inexactos o incompletos, tiene derecho a solicitarnos que los corrijamos o completemos. Ante su solicitud, actualizaremos cualquier información incorrecta y, cuando corresponda, completaremos los datos incompletos. Puede enviar su solicitud a nuestro Equipo de Privacidad o actualizar su información directamente en su cuenta myStageEntertainment.

Tenga en cuenta que si necesita realizar cambios en reservas activas (es decir, cuando el espectáculo aún no ha tenido lugar), debe ponerse en contacto directamente con nuestro Servicio de Atención al Cliente, según lo establecido en nuestros Términos y Condiciones Generales.

Derecho de supresión (“Derecho al olvido”)

Puede solicitarnos que eliminemos o suprimamos sus datos personales cuando no tengamos una base legal para continuar tratándolos. Para solicitar la eliminación de sus datos, por favor póngase en contacto con nuestro Equipo de Privacidad.

Derecho a la limitación del tratamiento

Tiene derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales. Esto significa que suspendaremos el tratamiento de sus datos por un período determinado. Las circunstancias que pueden dar lugar a este derecho incluyen situaciones en las que se impugna la exactitud de sus datos personales y necesitamos tiempo para verificar su exactitud o inexactitud. Este derecho no nos impide continuar almacenando sus datos personales. Le informaremos antes de que se levante la limitación.

Derecho a la portabilidad de los datos

Puede solicitarnos que le proporcionemos sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y de lectura mecánica, o pedir que los transfiramos directamente a otro responsable del tratamiento, cuando sea técnicamente posible. Si es técnicamente posible, enviaremos los datos directamente a ese responsable a petición suya.

Derecho de oposición

Tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales. Esto significa que puede solicitarnos que dejemos de tratar sus datos personales. Este derecho solo es aplicable cuando el tratamiento se basa en nuestros intereses legítimos.

Usted puede oponerse, en cualquier momento y de forma gratuita, al marketing directo si sus datos personales se tratan con tales fines, incluida la elaboración de perfiles relacionada con el marketing directo. Si ejerce este derecho, dejaremos de tratar sus datos personales para dichos propósitos.

Cuando tratamos sus datos personales basándonos en su consentimiento, puede retirar ese consentimiento en cualquier momento siguiendo las instrucciones proporcionadas para esa actividad específica. Por ejemplo, puede darse de baja de los correos electrónicos de marketing en cualquier momento a través del enlace incluido en nuestros correos, y ajustar sus preferencias de comunicación en su cuenta (si está disponible).

En determinadas situaciones, es posible que se nos permita denegar o limitar los derechos descritos anteriormente. Si esto ocurre, evaluaremos cuidadosamente la situación y le informaremos en consecuencia. Por ejemplo, podemos rechazar una solicitud de acceso si proporcionar los datos afectaría negativamente los derechos y libertades de otros. También podemos rechazar una solicitud de supresión si estamos obligados a conservar los datos para cumplir con obligaciones legales. De manera similar, el derecho a la portabilidad de los datos no se aplica a datos que usted no nos haya proporcionado o a datos tratados sobre la base de fundamentos legales distintos del consentimiento o la ejecución de un contrato.

9. CONTACTO CON NUESTRO EQUIPO DE PRIVACIDAD

Si tiene alguna pregunta adicional sobre esta política o sobre cómo manejamos sus datos personales, que no esté tratada aquí, por favor póngase en contacto con nosotros escribiendo a nuestro Equipo de Privacidad.

Por correo electrónico a: GDPR.ESPANA@STAGE-ENTERTAINMENT.COM

O, si prefiere contactarnos por correo postal, envíe su solicitud a la siguiente dirección:

STAGE ENTERTAINMENT ESPAÑA, S.L.U.

Equipo de Privacidad

Calle Fernando el Santo, 15, 3ª

28010 Madrid

España

Estamos muy comprometidos a trabajar con usted para lograr una resolución justa de cualquier queja o inquietud que pueda tener en relación con nuestro tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, si considera que no hemos podido ayudarle adecuadamente o no cumplimos con las normas de privacidad aplicables, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos a través de su sitio web.

Esta Política de Privacidad fue actualizada por última vez el 1 de enero de 2026.