

Aviso Legal

CONDICIONES LEGALES DE COMPRA DE ENTRADAS “ON-LINE” A TRAVÉS DE LA WEB DE www.silviorodriguez.es

Usted está formalizando una transacción comercial con PLAS MUSIC & LIVE – CIF: B88096771, domiciliada Calle Islas Hébridas, 60 (Madrid - 28035). Puede ponerse en contacto con nosotros a través del email: entradas@silviorodriguez.es

La venta de entradas se entiende realizada desde nuestro domicilio social y a través de la web propiedad de PLAS MUSIC & LIVE . La compra de una entrada implica la aceptación de las condiciones generales en el momento de la compra.

Las siguientes condiciones de compraventa tienen como finalidad establecer los términos y explicar los detalles de la operación de compra de entradas por parte de los usuarios que procedan a la adquisición por esta vía, así como los derechos y obligaciones inherentes a la/s entrada/s objeto de compra.

1. CARACTERÍSTICAS GENERALES

PLAS MUSIC & LIVE ofrece a cualquier persona interesada la posibilidad de adquirir entradas a través de Internet para asistir a los diferentes espectáculos que organice. Los usuarios de Internet que acceden a la web de PLAS MUSIC & LIVE y, concretamente, a esta sección de compraventa de entradas, asumen voluntariamente y se obligan a respetar los términos y condiciones del contrato de compraventa, a los que quedan sujetos, y que seguidamente se exponen.

2. FORMALIZACIÓN DE LA COMPRAVENTA

Desde el momento en que el usuario curse la orden de compra de una o más entradas será denominado «COMPRADOR», y quedará obligado como tal frente a PLAS MUSIC & LIVE que ostentará la condición de vendedor. La compra realizada a través de Internet por el COMPRADOR y que haya sido recibida por PLAS MUSIC & LIVE tiene carácter contractual vinculante.

El COMPRADOR debe cumplimentar correcta y completamente los datos que se le requieren y se compromete a no introducir datos de terceros. La recepción de la orden de compra será confirmada al COMPRADOR por PLAS MUSIC & LIVE , por correo electrónico, y desde ese momento quedará realizada la compraventa y obligadas ambas partes al cumplimiento de lo acordado.

3. CONDICIONES GENERALES QUE RIGEN LA COMPRAVENTA DE ENTRADAS A TRAVÉS DE LA WEB DE PLAS MUSIC & LIVE

La adquisición de la/s entrada/s representa la aceptación, por parte del COMPRADOR, de las siguientes Condiciones Generales:

A) La entrada dispone de diferentes medidas de seguridad. No obstante, la Organización no garantiza su autenticidad si no ha sido adquirida en alguno de los puntos oficiales de venta. Toda entrada enmendada, rota, sospechosa de falsificación o adquirida ilícitamente autorizará a la Organización a privar el acceso a su portador. En estos casos, si no se le permite el acceso al recinto, la Organización declina toda responsabilidad. Es condición para la admisión disponer de la entrada completa y en buen estado. La entrada deberá conservarse hasta la salida del recinto.

B) El nº de entradas (cuyo mínimo y máximo por COMPRADOR establecerá PLAS MUSIC & LIVE), el precio y ubicación de las mismas, será escogido por el COMPRADOR en el proceso de compra y no podrá modificarse una vez formalizada ésta.

C) El medio de pago siempre estará asociado a una la tarjeta bancaria del COMPRADOR, siendo válida cualquier tipo de tarjeta: a título enunciativo y no limitativo: VISA, MASTERCARD...

C) La compra de entradas a través de la web oficial de PLAS MUSIC & LIVE dispone de un servicio que permitirá al comprador (i) enviar la entrada al móvil a través de passbook o passwallet dependiendo del tipo de móvil, siendo imprescindible que este sea un smartphone. (ii) imprimir la entrada en el mismo momento de finalización del proceso de compra (descargando un archivo pdf) o bien, (iii) guardar el archivo en el ordenador para la posterior impresión. En situaciones excepcionales, por motivos técnicos y/o de seguridad, este servicio podría estar desactivado, en cuyo caso, el COMPRADOR deberá presentarse en las taquillas del recinto donde se celebre el espectáculo, con una antelación mínima de 1 hora antes del evento, para la recogida de la/s entrada/s. Para proceder a la recogida, el COMPRADOR deberá presentar en las taquillas:

- * El localizador de la compra que el COMPRADOR podrá obtener al finalizar la compra o en el correo de confirmación de compra que reciba de PLAS MUSIC & LIVE

- * El email de confirmación de compra enviado por correo electrónico.

- * La tarjeta de crédito / débito con la cual realizó la compra.

- * El DNI/ pasaporte del titular de dicha tarjeta de crédito /débito

D) Una vez adquirida la entrada, únicamente se cambiará o se devolverá su importe en caso de cancelación del evento, en cuyo caso el adquirente podrá solicitar el reembolso en el plazo de quince días desde la fecha de la comunicación pública de la cancelación, en la forma especificada por PLAS MUSIC & LIVE , y presentando, en todo caso, justificante de compra. En cualquier caso de devolución, PLAS MUSIC & LIVE únicamente reembolsará el importe de la entrada no siendo responsable de cualquier otro gasto tales como, a modo de ejemplo y con carácter meramente enunciativo, hoteles, viajes, comidas, dietas, etc.

El transcurso del plazo establecido en el párrafo anterior sin que el COMPRADOR haya solicitado la devolución del importe correspondiente a las compras efectuadas, se entenderá como la renuncia por parte de éste a la devolución de los importes que, en su caso, pudieran corresponderles. En ningún caso procederá devolución alguna más allá de los plazos establecidos.

La imposibilidad del COMPRADOR de asistir al espectáculo por causas ajenas a PLAS MUSIC & LIVE y/o el error al realizar la adquisición no serán motivos válidos para solicitar la devolución del importe del precio de las entradas.

E) PLAS MUSIC & LIVE se reserva el derecho de modificar, si las circunstancias lo exigen, las fechas, los horarios, los programas o los intérpretes anunciados, y también decretar la suspensión del espectáculo, poniendo todos los medios a su alcance para comunicar al COMPRADOR, con toda la antelación posible, tales cambios.

4. CONDICIONES DE ACCESO Y ESTANCIA EN LAS INSTALACIONES DEL ESPECTÁCULO

A) PLAS MUSIC & LIVE se reserva siempre el derecho de admisión. La edad mínima legal de acceso será la establecida para cada tipo de evento.

B) Por razones de seguridad, en el momento de acceder al recinto, los asistentes pueden ser registrados no permitiéndose, en ningún caso, la entrada de objetos que puedan ser considerados peligrosos o que estén prohibidos por la normativa vigente de seguridad en espectáculos públicos. Quedan terminantemente prohibidas, y por tanto, legitimarán la prohibición de acceso, las siguientes conductas:

- La introducción de bebidas alcohólicas, armas, instrumentos susceptibles de ser utilizados como tales, bengalas, fuegos de artificio u objetos análogos.
- La introducción y exhibición de pancartas, símbolos, emblemas o leyendas que impliquen incitación a la violencia.
- Encontrarse bajo los efectos de bebidas alcohólicas, estupefacientes, psicotrópicos o sustancias análogas.

C) PLAS MUSIC & LIVE podrá negar el acceso o expulsar del recinto al portador de la entrada en caso de incumplimiento de las presentes condiciones o bien en caso de desatender las indicaciones efectuadas por el personal de la organización o personal del recinto.

La denegación del acceso o expulsión también se podrán llevar a cabo en el caso de que, racionalmente, pueda preverse que su permanencia en el recinto suponga una situación de riesgo o peligro para el propio portador o para los otros asistentes al evento, responsabilizándose personalmente al portador, en todos los casos, por sus

propias acciones y omisiones cuando éstas provoquen lesiones a terceros o daños en materiales.

D) PLAS MUSIC & LIVE se reserva todos los derechos de imagen y de propiedad intelectual del espectáculo. Se prohíbe hacer fotografías, con o sin flash, filmar o registrar. El portador de la entrada reconoce que podrá aparecer en imágenes tomadas dentro de los recintos por diferentes medios para su posterior difusión informativa o promocional, y autoriza dicho uso.

Si existe video vigilancia en el acceso le informamos que su imagen pasará a formar parte de un fichero responsabilidad del organizador con la finalidad de control de accesos y seguridad del evento, así como resolución de cualquier incidencia. Tiene derecho a ejercitar respecto al tratamiento de sus datos el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición a los mismos ante PLAS MUSIC & LIVE.

5. DEL USO DE LAS ENTRADAS ADQUIRIDAS

A) La/s entrada/s adquiridas en esta web deben ser custodiadas hasta el día del evento como si fuera dinero en metálico. El COMPRADOR de la entrada o la persona a nombre de la cual se personaliza la entrada, asume toda responsabilidad en caso de duplicidad, fotocopia o falsificación de la misma, perdiendo todos los derechos que ésta le otorga para poder acceder al recinto.

B) PLAS MUSIC & LIVE no se hace responsable de ninguna pérdida o robo de entradas. Así como tampoco de ninguna pertenencia personal.

D) La adquisición de entradas no otorga al COMPRADOR el derecho a utilizar la misma, o su contenido, con finalidades publicitarias, de marketing o de promoción (incluidos los concursos, regalos y/o sorteos), si no es con consentimiento expreso y escrito de PLAS MUSIC & LIVE . El incumplimiento de esta prohibición legitimará a PLAS MUSIC & LIVE para la inutilización de la/s entrada/s y el inicio de cuantas acciones legales considere oportunas para la reclamación de los daños y perjuicios que tal conducta haya podido ocasionar a PLAS MUSIC & LIVE .

6. ENLACES A TERCEROS

PLAS MUSIC & LIVE no asume responsabilidad alguna derivada de los enlaces (links) que posibiliten, a través del Sitio Web, el acceso al Usuario a prestaciones y servicios ofrecidos por terceros, siempre que sean ajenos al Sitio Web. Por tanto, no se hace responsable ni de la información contenida en los mismos ni de cualesquiera efectos que pudieran derivarse de dicha información. Asimismo, PLAS MUSIC & LIVE se reserva el derecho a retirar, de manera unilateral y sin previo aviso, los enlaces que aparecen en el Sitio Web.

Si cualquier Usuario o tercero observara que tales enlaces puedan ser contrarios a las leyes, la moral o el orden público, deberá informar a PLAS MUSIC & LIVE a través de la dirección de correo electrónico entradas@silviorodriguez.es propiedad de PLAS MUSIC & LIVE .

7. CIERRE DE CUENTA DE USUARIO Y SUSPENSIÓN DEL SERVICIO

PLAS MUSIC & LIVE se reserva el derecho de admisión y de exclusión del Sitio Web. Cualquier Usuario que no cumpla las normas anteriormente descritas podrá ser excluido del Sitio Web.

Asimismo, PLAS MUSIC & LIVE , podrá retirar o suspender en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo la prestación de los Servicios a aquellos Usuarios que incumplan lo establecido en los Términos y Condiciones.

8. MODIFICACIONES A LAS CONDICIONES DE USO

PLAS MUSIC & LIVE se reserva el derecho de modificar las presentes Condiciones de Uso de acuerdo con la legislación aplicable en cada momento, de lo que informará debidamente en el Sitio Web, por lo que recomienda al Usuario que las revise periódicamente para estar informado de cómo PLAS MUSIC & LIVE protege su información.

9. POLÍTICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

* No se admitirán cambios o devoluciones de las entradas, excepto en caso de cancelación del Evento.

* La imposibilidad de asistir a un evento o espectáculo o un error al realizar la compra de la/s entrada/s (por haber introducido incorrectamente el correo electrónico en el proceso de compra, por ejemplo) no son motivos que permitan su devolución.

* De acuerdo con la normativa vigente en materia de consumo y de ordenación del comercio minorista, el Comprador no podrá ejercitar el derecho de desistimiento ni de resolución.

* Las malas condiciones climatológicas no dan derecho a devolución de la entrada o del Precio de la misma.

* Ante cualquier cancelación o cambio que se produzca en un Evento, PLAS MUSIC & LIVE se compromete a (i) publicarlo en el Sitio Web en la sección del Evento en cuanto el Organizador le haya informado, y (ii) enviar un correo electrónico al Comprador a la dirección que haya indicado en el Formulario de Registro informándole acerca de dicha cancelación o cambio.

* Las cancelaciones de Eventos o cambios que se produzcan con posterioridad a la recepción por parte del Comprador de la Confirmación de Compra de la/s entrada/s,

tales como cambio de fecha, local, artistas, competen única y exclusivamente al Organizador, por lo que PLAS MUSIC & LIVE, como distribuidor de las entradas, única y exclusivamente podrá proceder a la cancelación de las entradas y, por tanto, a la devolución del Precio cuando reciba orden expresa del Organizador del Evento.

* En el caso de que el Organizador decida proceder a la devolución del Precio, éste será reembolsado por PLAS MUSIC & LIVE en el mismo medio de pago utilizado para la compra, dentro del plazo de quince (15) días hábiles desde la fecha de la comunicación pública de la cancelación del Evento.

10. INDEMNIZACIÓN

Usted acuerda asumir tal responsabilidad e indemnización en relación con toda reclamación, responsabilidad, daño, pérdida, coste y gastos, incluidos los gastos legales, en que incurramos y que surjan de cualquier incumplimiento por su parte o cualquier otra responsabilidad en que incurramos en relación con el uso que usted haga de la página web o el uso que haga otra persona que acceda a la página web mediante su ordenador o su cuenta de acceso a internet.

11. DATOS PERSONALES Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos personales, los datos de los usuarios que accedan este portal y adquieran unas entradas, se incorporarán a un fichero automatizado del que PLAS MUSIC & LIVE con el domicilio arriba mencionado, es responsable.

La incorporación de tales datos al fichero en cuestión se efectuará para poder llevar a cabo la gestión y seguimiento de la compraventa del espectáculo para el que fueron adquiridas las entradas. PLAS MUSIC & LIVE podrá utilizar estos datos para comunicar al comprador información de su interés sobre el espectáculo adquirido o sobre otros espectáculos futuros.

Recordamos al COMPRADOR su derecho de acceder, rectificar, cancelar y oponerse al tratamiento de sus datos mediante comunicación escrita a la dirección postal a PLAS MUSIC & LIVE a la dirección o email arriba mencionados

12. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

PLAS MUSIC & LIVE es titular o licenciataria de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial incluidos en su sitio web, así como de los contenidos accesibles a través del mismo.

La autorización al usuario para el acceso al Sitio Web no supone renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial sobre derechos de propiedad intelectual o industrial por parte de PLAS MUSIC & LIVE, por lo que queda terminantemente prohibido su uso por terceros.

Los derechos de propiedad intelectual e industrial del Sitio Web, así como los textos, imágenes, diseño gráfico, estructura de navegación, información y contenidos que se recogen en el mismo son o bien titularidad de PLAS MUSIC & LIVE o bien ostenta sobre los mismos los derechos de explotación necesarios, en cualquier forma y, en especial, los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación, de conformidad con la legislación española de derechos de propiedad intelectual e industrial. Los Organizadores garantizan que le han sido debidamente cedidos o que ostentan la titularidad de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial asociados a los contenidos que incluya en cada uno de los Eventos que cree y publique en el Sitio Web y, al objeto de promocionar los mismos en el Sitio Web, cede a PLAS MUSIC & LIVE todos los derechos de explotación de dichos derechos de propiedad intelectual e industrial. La cesión descrita se considerará realizada para todo el mundo y sin límite temporal.

13. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

A la compraventa de entradas que se lleva a cabo a través de este Sitio Web le resulta de aplicación la legislación española.

Para cualquier controversia que pueda surgir en la ejecución de la compraventa, las partes se someten a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Madrid, con renuncia a cualquier otro fuero que pudiere corresponderles