Términos y condiciones de los paquetes VIP:

Los paquetes están disponibles para todas las edades. Los menores de 18 años deberán ir acompañados por un adulto.

Todos los compradores de paquetes recibirán un contacto entre 3 y 5 días antes del evento con el horario, la ubicación del check-in, la hora y las instrucciones para recoger los artículos incluidos en el paquete. Esta información será enviada por la taquilla del recinto al correo electrónico o número de teléfono proporcionado en el momento de la compra. Si no has recibido esta información 3 días antes del evento, por favor contacta con vip@superfan.live.

Los artículos de merchandising incluidos en tu paquete deberán recogerse en el recinto el día del evento en el punto de check-in VIP designado. Todo el merchandising debe recogerse presencialmente el día del evento y no se enviará posteriormente si no realizas el check-in.

Si necesitas añadir un nombre alternativo para la recogida, por favor contacta con vip@superfan.live dentro de los 10 días posteriores a la compra. Deberás presentar un documento de identidad con fotografía válido que coincida con el nombre del comprador del pedido. Los asistentes que no puedan presentar una identificación que coincida con el nombre del comprador no podrán acceder al paquete. Es posible que se te solicite firmar una exención de responsabilidad.

Al adquirir este paquete, aceptas que se puedan tomar fotografías tuyas durante el evento. Estas imágenes pueden aparecer en un álbum colectivo visible para otros asistentes. Si no deseas que tu fotografía se comparta en dicho álbum, deberás informar a un miembro del personal antes de que se tome la fotografía. Algunas imágenes podrán ser utilizadas por Superfan, el fotógrafo y/o el artista con fines promocionales.

Los eventos, fechas, recintos, contenidos del paquete, artículos de merchandising, programas de paquetes y servicios pueden variar según la ciudad y están sujetos a cambios o cancelaciones en cualquier momento.

Todas las ventas son finales. No se permiten reembolsos, cambios, reventa ni transferencias. Todos los elementos del paquete quedarán invalidados si se revenden o transfieren. Ten en cuenta que esta oferta no es válida si la entrada se ha adquirido a través de Fan to Fan Resale.

La asistencia parcial a un evento de un solo día o de varios días no da derecho a reembolso. El artista, el promotor de la gira, la empresa de ticketing, el recinto y cualquier otra parte afiliada se reservan el derecho de vender artículos adicionales no listados actualmente, incluidos, entre otros, entradas de un solo día u otros paquetes, a su entera discreción. El artista, la gira, el promotor, la empresa de

ticketing, el recinto o cualquier otra parte afiliada no se hacen responsables de información incorrecta o desactualizada proporcionada por el comprador en el momento de la compra, lo que podría provocar que algún producto no se entregue correctamente.

Si tienes necesidades de accesibilidad, por favor contacta con tu punto de compra o con la taquilla del recinto para solicitar más información sobre asientos accesibles. Sigue a SUPER en Instagram: @superfan.live