

Política de privacidad

I. Responsabilidad

En responsabilidad del tratamiento de datos: World Production Sbk S.L. con sede en Calle Dulce Chacón 49, Madrid.

II. Tratamiento de datos

Desde Worldtickets tratamos los siguientes datos:

- Nombre y apellidos
- Dirección postal
- Email
- Dirección IP
- Compras y registros de usuario sobre el uso en la plataforma
- Datos obtenidos a través de cookies o tecnologías similares

Esta información ayuda al correcto funcionamiento de la plataforma: gestión de sesiones, prevención de fraude, motivos comerciales legítimos, y procesos de compra y uso de entradas.

Puedes ejercer tus derechos reconocidos en la legislación vigente en materia de protección de datos remitiendo una comunicación al Responsable del Tratamiento desde el formulario de contacto o escribiendo a soporte@worldtickets.es.

Worldtickets garantiza la confidencialidad de los datos personales facilitados por los usuarios y su tratamiento automatizado conforme a la Ley Orgánica 3/2018 y el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD), así como a toda la normativa europea y española aplicable.

Hemos adoptado los niveles de seguridad exigidos y medidas técnicas y organizativas para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado o robo de los datos. Los datos personales recogidos serán tratados por World Production Sbk S.L. y registrados según la legislación vigente.

III. Finalidad

Los datos básicos del usuario son imprescindibles para registrarse en la plataforma, comprar entradas y disfrutar de las mismas. Otros datos como la IP

nos ayudan a mantener la integridad de tus acciones y obtener información útil para mejorar nuestros servicios.

IV. Consentimiento

El envío de datos mediante formularios o correos electrónicos implica el consentimiento expreso al tratamiento automatizado de los mismos. Esto incluye la autorización para recibir comunicaciones informativas o promocionales relacionadas con Worldtickets y sus actividades.

El usuario podrá modificar o eliminar sus datos en cualquier momento de forma gratuita. Garantiza que la información proporcionada es veraz y se compromete a comunicar cualquier cambio.

Organizadores de eventos o cursos podrán solicitar información adicional necesaria para completar la compra, que siempre será proporcional a la finalidad.

V. Cookies

El portal utiliza cookies para registrar la actividad del usuario y permitir una navegación más fluida y personalizada. El usuario puede configurar su navegador para bloquearlas o eliminarlas.

También utilizamos cookies e IPs con fines estadísticos y analíticos para mejorar la experiencia del usuario.

VI. Cesión de datos

No cederemos tus datos personales a terceros sin tu consentimiento, salvo por requerimiento legal. Los datos necesarios para procesar pagos serán comunicados automáticamente a las entidades bancarias correspondientes, de forma segura y cifrada. No accedemos, almacenamos ni reutilizamos los datos de tu tarjeta.

VII. Conservación y eliminación de datos

Conservamos los datos mientras mantengas tu cuenta activa y durante un máximo de dos años tras su eliminación, salvo que debamos conservarlos más tiempo por obligaciones legales. Puedes solicitar la eliminación definitiva escribiendo a sosporte@worldtickets.es.