



UNIVERSAL MUSIC GROUP

Política de privacidad

Fecha de entrada en vigor: 1 de abril de 2024

Universal Music Group es el líder mundial en entretenimiento musical. Somos el hogar de los mejores artistas, innovadores y emprendedores de la música. A medida que la tecnología digital reconfigura el mundo, nuestro inigualable compromiso de liderazgo en el desarrollo de nuevos servicios, plataformas y modelos de negocio para la entrega de música y contenido relacionado impulsa a los innovadores y permite que florezcan nuevas oportunidades comerciales y artísticas.

Como parte de esta misión, Universal Music Group gestiona sitios web, aplicaciones, tiendas y otros servicios (a los que nos referimos en esta política de privacidad como “Aplicaciones”) para ayudar a nuestros artistas a mantenerse conectados con los fans de formas nuevas y emocionantes.

Esta política de privacidad describe las prácticas de datos de Universal Music Group, incluida la recogida, el uso y el intercambio de datos a través de Aplicaciones que enlazan con esta política de privacidad, junto con las opciones y derechos que tiene para controlar esas prácticas en materia de datos.

QUIÉNES SOMOS

Las aplicaciones que se vinculan a esta política de privacidad están operadas **Universal Music Spain, S.L.U.**, ubicada en Torrelaguna, 64 28043 Madrid. Según se utiliza en esta política, “UMG”, “nosotros” y “nuestro” se refieren a esta entidad, que actúa como responsable del tratamiento de datos y es responsable del tratamiento de datos personales por parte de las Aplicaciones en virtud de las leyes de privacidad y protección de datos aplicables.

Otras entidades de la familia de empresas Universal Music Group pueden recibir o tratar datos relacionados con el funcionamiento de las Aplicaciones, incluidos **UMG Commercial Services, Inc.**, **UMG Recordings, Inc.** y **UMG Recordings Services, Inc.**, cada una de las cuales también está ubicada en 2220 Colorado Ave, Santa Monica, CA 90404. Cuando corresponda, cada una de estas entidades realizará las divulgaciones en esta política de privacidad por separado.

Las Aplicaciones pueden gestionarse en nombre de artistas y/o socios, que pueden tratar datos personales en relación con las Aplicaciones. En tales casos, revelaremos a los terceros pertinentes en las Aplicaciones y/o en el punto de recogida de datos.

CONTACTO

Las preguntas o comentarios sobre esta política de privacidad, nuestras prácticas de datos o solicitudes relativas a sus derechos de privacidad pueden enviarse a través de nuestro

Formulario de solicitud de privacidad haciendo [clic aquí](#). Solo podemos responder a solicitudes relacionadas con nuestras prácticas de datos a través de este formulario.

TODAS LAS CUESTIONES NO RELACIONADAS CON LA PRIVACIDAD: Consulte [estas preguntas frecuentes](#) sobre cómo ponerse en contacto con UMG si tiene preguntas o solicitudes no relacionadas con nuestras prácticas de privacidad o sus derechos de privacidad.

También puede ponerse en contacto con el Delegado de protección de datos de UMG escribiendo a Universal Music Group (A/A: “Data Protection Officer”), 2220 Colorado Ave, Santa Monica, CA 90404 EE. UU.

INFORMACIÓN QUE RECOGEMOS

En nuestro funcionamiento de las Aplicaciones, recogemos las siguientes categorías de datos:

Categoría de información	Qué se puede recoger	Cómo se recoge, cuando proceda
Información que usted elige proporcionar a través de la Aplicación o a través de otras interacciones con UMG, como correo electrónico, redes sociales, SMS, teléfono u otros métodos	<ul style="list-style-type: none"> • su nombre • país de residencia • dirección de correo electrónico • número de teléfono • información de inicio de sesión, incluida cierta información de perfil de redes sociales si inicia sesión con una cuenta de redes sociales • género • edad o fecha de nacimiento • información de la tarjeta de pago • dirección de facturación y/o envío • tallas de ropa o descripciones físicas similares • descripción personal • fotografías, vídeos o imágenes • comentarios 	<ul style="list-style-type: none"> • Formularios que completa en nuestra aplicación, incluida la suscripción a marketing directo, la creación de una cuenta, búsquedas, carga de documentos o medios, o vinculación de una cuenta de redes sociales • Correspondencia con nosotros (correos electrónicos, transcripciones telefónicas u otros) • Compras o pedidos realizados en la Aplicación • Participación en foros, chats u otras funciones de redes sociales en la Aplicación • Participación en un concurso, promoción o encuesta • Informar de un problema en la Aplicación o solicitar asistencia
Información recogida a través de su uso de una Aplicación	<ul style="list-style-type: none"> • Dirección IP e información de red, • ubicación (basada en la búsqueda de IP) • cadena de agente de usuario, incluida la versión de navegador y SO • idioma y zona horaria • identificadores establecidos por cookies o 	Visitar nuestra Aplicación o interactuar con nosotros

	<p>información de seguimiento similar (consulte la divulgación de cookies más adelante)</p> <ul style="list-style-type: none"> • identificadores de dispositivo únicos y versión de hardware • tiempos de respuesta de la página • errores de descarga o contenido • información de interacción de la página (como desplazamientos, clics y “mouse-overs”, duración de la visita, páginas vistas) • métodos utilizados para navegar fuera de la página 	
Información recogida de terceros	<ul style="list-style-type: none"> • nombre o nombre de usuario • edad o fecha de nacimiento • dirección • número de teléfono • género • ingresos familiares • sistema operativo del dispositivo • afinidades de la marca • categoría de perfil de consumidor • partituras con intención musical • categoría de gasto en conciertos de música • intereses de género musical 	De conformidad con las leyes aplicables, podemos emparejar y complementar la información que nos proporcione, como su dirección de correo electrónico o número de teléfono, con datos conservados por proveedores de datos externos o corredores de datos

CÓMO SE PUEDE UTILIZAR SU INFORMACIÓN

Podemos utilizar la información que recogemos para:

- Responder a solicitudes y/o consultas, incluidas consultas de atención al cliente.
- Cumplir con los pedidos, procesar pagos y proporcionar actualizaciones relacionadas con los pedidos.
- Enviar las comunicaciones de marketing solicitadas por correo electrónico, SMS o mensajes directos.
- Publicitar nuestros productos o los productos de terceros que creemos que pueden ser de interés.
- Crear segmentos de usuarios con características similares para la segmentación de anuncios o para audiencias parecidas.
- Gestionar, medir y auditar anuncios en línea.

- Crear perfiles de usuario para ayudarnos a comprender sus intereses, crear segmentos de marketing o publicidad y predecir los posibles resultados de ventas, marketing o publicidad.
- Capacitar modelos de IA o aprendizaje automático que analicen o predigan los resultados de ventas, marketing o publicidad.
- Personalizar y mejorar nuestras aplicaciones, productos y servicios.
- Administrar promociones, concursos o sorteos.
- Gestionar y administrar nuestras Aplicaciones, incluida la resolución de problemas, el análisis de datos, las pruebas, la investigación, las estadísticas y otras operaciones internas,
- Gestionar su acceso a nuestras Aplicaciones, incluida la notificación de cambios en las Aplicaciones.
- Analizar el uso de nuestras Aplicaciones.
- Proteger nuestras Aplicaciones y prevenir el fraude u otras actividades ilegales.
- Resolver disputas y/o hacer cumplir nuestros acuerdos.
- Cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias.

CÓMO SE PUEDE COMPARTIR SU INFORMACIÓN

De conformidad con las leyes aplicables, podemos compartir información sobre usted con terceros para facilitar los usos descritos anteriormente, incluidos:

- Nuestras filiales y socios de empresas conjuntas que tengamos ahora o que podamos tener en el futuro.
- Nuestros socios comerciales, proveedores, agentes y subcontratistas que prestan servicios en nuestro nombre.
- Artistas relevantes de UMG y/o sus representantes.
- Otros usuarios cuando usted deja comentarios o contribuye de otro modo con contenido a una Aplicación.
- Anunciantes, redes publicitarias y redes sociales.
- Como parte de una venta, fusión o adquisición corporativa real o potencial, u otra transferencia de la totalidad o parte de UMG.
- De conformidad con una citación, orden judicial, investigación gubernamental u otro proceso legal o según lo requiera la ley, para proteger nuestros derechos o los derechos de terceros, o para proteger la seguridad de cualquier persona o entidad.
- Con su consentimiento o según se divulgue de otro modo en el momento de la recogida o el intercambio de datos.

ALMACENAMIENTO Y RETENCIÓN DE INFORMACIÓN

Conservaremos la información que recojamos de acuerdo con las leyes aplicables y según sea razonablemente necesario para nuestros fines de tratamiento establecidos en esta política de privacidad, incluida la resolución de disputas, la ejecución de acuerdos, la protección de las Aplicaciones y el cumplimiento de nuestras obligaciones

legales. Cuando los datos personales ya no sean necesarios para nuestros fines, los eliminaremos o anonimizaremos.

También tomaremos medidas para garantizar que la información que recogemos se trate de forma segura y de acuerdo con esta Política de privacidad. Hemos establecido procedimientos técnicos y organizativos diseñados para proteger la información que recogemos.

Lamentablemente, la transmisión de información a través de Internet no es completamente segura. Aunque haremos todo lo posible por proteger la información que recogemos, no podemos garantizar su seguridad.

PUBLICIDAD DIGITAL

Utilizamos socios externos para habilitar la publicidad dirigida en plataformas de redes sociales, sitios web y aplicaciones móviles de terceros. Estas empresas recogen información a través de nuestras Aplicaciones para dirigirse a los usuarios y mostrar anuncios. Algunos de estos anuncios pueden ser personalizados, lo que significa que están destinados a ser relevantes para usted en función de la información que las empresas recogen o reciben sobre su uso de nuestra Aplicación y sitios y aplicaciones de terceros a lo largo del tiempo, incluido el uso de cookies y otras tecnologías de seguimiento.

Visite la herramienta Webchoices de la Digital Advertising Alliance (DAA) en www.aboutads.info para obtener más información sobre la publicidad dirigida y cómo darse de baja de la publicidad dirigida por las empresas que participan en el programa autorregulador de la DAA. Si elimina sus cookies o utiliza un navegador o dispositivo móvil diferente, es posible que tenga que renovar sus opciones de exclusión ejercidas a través de la herramienta DAA Webchoices.

Para darse de baja de la publicidad dirigida en aplicaciones móviles por parte de las empresas que participan en el programa AppChoices de la DAA, puede descargar esa aplicación en su dispositivo desde <https://youradchoices.com/appchoices>. También puede limitar la recogida y el uso de datos por parte de terceros para publicidad dirigida en la configuración de su dispositivo móvil, cuando esté disponible.

Tenga en cuenta que optar por darse de baja no impedirá que la publicidad aparezca en su navegador o aplicaciones. Puede hacer que los anuncios que vea sean menos relevantes para sus intereses.

NIÑOS

Nuestras aplicaciones no están dirigidas a niños (según lo definido por la legislación local) ni UMG recoge a sabiendas información de niños (según lo definido por la legislación local) sin el consentimiento de los padres, excepto cuando cumpla con las leyes aplicables.

SUS DERECHOS

Usted puede ejercer determinados derechos en relación con el tratamiento que hacemos de sus datos personales. Estos derechos pueden incluir el acceso, la rectificación, la supresión y/o la portabilidad de sus datos personales. Puede ejercer estos derechos poniéndose en contacto con nosotros como se describe en la sección “Contacto”. Podemos tomar medidas para verificar su identidad antes de completar su solicitud. Nuestras medidas de verificación varían en función del riesgo para la persona y pueden consistir en confirmar el acceso a la cuenta de correo electrónico pertinente, proporcionar una identificación emitida por el gobierno u otros documentos de identificación, o proporcionar otros detalles o información de la cuenta que indiquen una solicitud válida.

También puede tener derecho, de conformidad con la legislación aplicable, a presentar una reclamación ante una autoridad de control si considera que nuestro tratamiento de sus datos personales infringe la legislación aplicable.

Puede encontrar información específica sobre los derechos relacionados con el tratamiento de datos europeos y datos personales sobre residentes de California, Colorado, Virginia, Connecticut y Utah en nuestra página de [“Sus derechos de privacidad”](#).

MARCO DE PRIVACIDAD DE DATOS UE-EE. UU.

Las empresas del grupo UMG con sede en EE. UU. **UMG Recordings Services, Inc., UMG Recordings, Inc., Universal Music Investments, Inc., Universal Music Group Holdings, Inc., Universal Music Group, Inc., UMG Commercial Services, Inc., and**

Universal Music Publishing, Inc. participan en el Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU., el Marco de Privacidad de Datos Suiza-EE. UU. y la Extensión del Reino Unido al Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. (conjuntamente, el Marco de Privacidad de Datos [“DPF”, por sus siglas en inglés]) con respecto a la recogida, el uso y la retención de información personal transferida a los Estados Unidos desde países miembros del Espacio Económico Europeo, Suiza y el Reino Unido. UMG ha certificado al Departamento de Comercio de los Estados Unidos que cumplimos con los Principios del Marco de Privacidad de Datos. Encontrará más información sobre el Marco de Privacidad de Datos, incluida la certificación de UMG, en el [sitio web del Programa Marco de privacidad de datos \(DPF\)](#).

UMG recoge y utiliza la información personal tal como se describe en las secciones anteriores “Información que recogemos” y “Cómo se puede utilizar su información”. Podemos divulgar información personal sobre usted como se describe en la sección anterior “Cómo se puede compartir su información”. Es posible que UMG deba divulgar información personal en respuesta a solicitudes legales de las autoridades públicas, incluido para cumplir con requisitos de seguridad nacional o de aplicación de la ley.

Cuando transferimos información personal sujeta al DPF a un tercero, exigimos que dicho tercero acceda, utilice y divulgue la información personal de conformidad con el DPF. UMG es responsable del tratamiento de la información personal que recibimos en virtud del DPF y posteriormente de la transferencia a terceros que actúen como agentes en nuestro nombre. Seguimos siendo responsables si dichos terceros tratan información personal incompatible con los Principios del DPF, a menos que demostremos que UMG no es responsable del evento que da lugar al daño.

Las personas cuyos datos estén sujetos al DPF tienen derecho a acceder a su información personal. Usted también puede limitar el uso y la divulgación de su información personal. Consulte nuestra página “[Sus derechos de privacidad](#)” para obtener información adicional sobre sus derechos y cómo realizar solicitudes de privacidad.

Resolución de disputas

Si tiene alguna pregunta o queja sobre el tratamiento de su información personal por parte de UMG, póngase en contacto con nosotros utilizando nuestro [Formulario de solicitud de privacidad](#) o envíenos un correo electrónico a privacy.officer@umusic.com. Responderemos lo antes posible. Si no está satisfecho con nuestra resolución de su queja sobre privacidad o el uso de datos, puede ponerse en contacto con nuestro organismo independiente de resolución de disputas con sede en EE. UU., JAMS, haciendo [clic aquí](#). En determinadas condiciones, los particulares pueden recurrir a un arbitraje vinculante.

CAMBIOS EN NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Cualquier cambio sustancial que podamos hacer en nuestra política de privacidad en el futuro se publicará aquí. Por favor, compruebe con frecuencia las actualizaciones o cambios en nuestra política de privacidad.

COOKIES

Nuestras Aplicaciones utilizan cookies y otras tecnologías similares para mejorar su experiencia y facilitar la publicidad dirigida. A los efectos de esta Política de cookies, las cookies y otras tecnologías similares (como scripts, complementos, etiquetas, huellas dactilares de dispositivos, objetos almacenados localmente, balizas y píxeles) se denominan todas “cookies”.

Puede encontrar más información sobre las cookies y otras tecnologías de seguimiento que utilizamos, los fines para los que las utilizamos, y tomar ciertas decisiones sobre las cookies a través de las herramientas de elección de cookies disponibles en nuestras Aplicaciones.

La mayoría de los navegadores de Internet se configuran automáticamente para aceptar cookies. Sin embargo, si desea rechazar o eliminar cookies (o tecnologías similares), consulte la sección de ayuda y soporte de su navegador de Internet para obtener instrucciones sobre cómo bloquear o eliminar cookies. Tenga en cuenta que es posible que no pueda aprovechar todas las funciones de nuestra Aplicación, incluidas ciertas funciones personalizadas, si elimina o desactiva las cookies.

Para obtener más información sobre la gestión de cookies, visite www.allaboutcookies.org, o visite www.youronlinechoices.eu, donde encontrará más información sobre publicidad conductual y privacidad en línea.