

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Todas las empresas que componen el grupo **BIGSOUND** están sensibilizadas en la protección de datos de carácter personal de los usuarios de los servicios del sitio Web y actúan como corresponsables del tratamiento de los datos personales de los Usuarios recabados a través del Sitio Web (en adelante, **BIGSOUND FESTIVAL**) y serán denominados conjuntamente como los "Corresponsables").

Por esta razón, mediante la presente política de privacidad (en adelante, la política), **BIGSOUND FESTIVAL** informa a todos los usuarios del sitio web: www.bigsoundfestival.com de los usos a los que se someten los datos de carácter personal que se recaban en cada sitio web, con el fin de que decidan, libre y voluntariamente, si desean facilitar la información solicitada.

BIGSOUND FESTIVAL se reserva la facultad de modificar esta política con el objeto de adaptarla a cualquier novedad legislativa, criterios jurisprudenciales, prácticas del sector, o intereses de la entidad. Cualquier modificación en la misma será anunciada con la debida antelación, a fin de que cualquier usuario tenga perfecto conocimiento de su contenido.

1. INFORMACIÓN AL USUARIO

¿Quién es el responsable del tratamiento y Corresponsable de tus datos personales?

Para la prestación de los servicios derivados del Sitio Web BIGSOUND, el Responsable del Tratamiento es BIGSOUND FESTIVAL VLC, SL y el resto de empresas actúan como Corresponsables del Tratamiento, de conformidad con lo establecido en el artículo 26 del Reglamento General de Protección de Datos ("RGPD").

Los Corresponsables se comprometen a respetar su privacidad y seguridad de sus datos y a utilizarlos de acuerdo con nuestras responsabilidades legales de conformidad con el RGPD y la Ley Orgánica de Datos Personales ("LOPDGDD").

A continuación, se muestran los datos de contacto del Responsable del Tratamiento y de los diferentes Corresponsables que pudiesen intervenir. Los Responsables y Corresponsables del Tratamiento podrán variar en función de la finalidad por la que serán recabados los datos. En todo momento le informaremos específicamente las figuras intervinientes, legitimaciones, cesiones, derechos e información detallada sobre el tratamiento de sus datos en cada uno de los casos por los cuales solicitaremos su información personal.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

DENOMINACIÓN SOCIAL	BIGSOUND FESTIVAL VLC, SL
CIF	B40644262
DOMICILIO	C/ SAN JOSÉ DE CALASANZ, 15, 1º-2ª CP 46008 VALENCIA
MAIL	gdpr@bigsoundfestival.com
INFORMACIÓN REGISTRAL	Registro Mercantil de Valencia, Tomo 10811, Diario 1009, Asiento 408, Folio 80 Inscripción 8 con Hoja V-192373

DIFERENTES CORRESPONSABLES DEL TRATAMIENTO o EMPRESAS PERTENECIENTES LA GRUPO BIGSOUND

DENOMINACIÓN SOCIAL	MELODIA BIGSOUND, SLU
CIF	B56762677
DOMICILIO	C/ SAN JOSÉ DE CALASANZ, 15, 1º-2ª CP 46008 VALENCIA
MAIL	gdpr@bigsoundfestival.com
INFORMACIÓN REGISTRAL	
CIUDADES BIGSOUND	PONTEVEDRA

DENOMINACIÓN SOCIAL	BIG NORTE MUSIC FEST, SL
CIF	B22946131
DOMICILIO	C/ De la Ventosa, 46-1 D CP 48013 BILBAO - BIZKAIA
MAIL	gdpr@bigsoundfestival.com
INFORMACIÓN REGISTRAL	Registro Mercantil de Bizkaia, Folio: IRUS: 1000457569485, Inscripción 1ª, Hoja: BI-85902, Entrada 1/2025/13769, O Diario 2025, Asiento 9045
CIUDADES BIGSOUND	BARAKALDO

DENOMINACIÓN SOCIAL	TORREVEGA BIGSOUND, SL
CIF	B22930796
DOMICILIO	C/ SAN JOSÉ DE CALASANZ, 15, 1º-2ª CP 46008 VALENCIA
MAIL	gdpr@bigsoundfestival.com
INFORMACIÓN REGISTRAL	
CIUDADES BIGSOUND	TORREVIEJA -

Información sobre el tratamiento de datos

Según el formulario donde hayamos obtenido sus datos personales, los trataremos de manera confidencial para alcanzar los siguientes fines:

CONTACTO:

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO	BIGSOUND FESTIVAL VLC, S.L
FINALIDAD	- Tramitar encargos, solicitudes como remitir boletines informativos, novedades, ofertas y promociones online, dar respuesta a las consultas o cualquier tipo de petición que sea realizada por el USUARIO a través de cualquiera de las formas de contacto que se ponen a su disposición en la página web u otros medios del RESPONSABLE así como por la relación comercial que mantengamos o podamos mantener. - Enviar comunicaciones comerciales publicitarias por e-mail, fax, SMS, MMS, redes sociales o cualquier otro medio electrónico o físico, presente o futuro a clientes, que posibilite realizar comunicaciones comerciales referentes a productos o servicios que sean similares a los que inicialmente fueron objeto de contratación con el cliente (art. 21.2 LSSI).
LEGITIMACIÓN	Por el consentimiento del interesado, 6.1.a GDPR, para la ejecución de un contrato o precontrato con el interesado, art 6.1.b GDPR, por el interés legítimo del responsable, art. 6.1.f GDPR
DESTINATARIOS	Se podrán comunicar los datos a las empresas del grupo para la misma finalidad o por obligación legal.
PLAZO CONSERVACIÓN	Se conservarán durante no más tiempo del necesario para mantener el fin del tratamiento o mientras existan prescripciones legales que dictaminen su custodia y cuando ya no sea necesario para ello, se suprimirán con medidas de seguridad adecuadas para garantizar la anonimización de los datos o la destrucción total de los mismos.
CESIONES	Empresas pertenecientes al grupo BIGSOUND así como Organizaciones o personas directamente relacionadas con el responsable. Aparte de estas consideraciones no está previsto comunicar los datos a terceros (salvo obligación legal), y si fuera necesario hacerlo para la ejecución del contrato, se informará previamente al Interesado. El acceso por parte de un encargado de tratamiento a los datos personales que resulten necesarios para la prestación de un servicio al responsable no se considerará comunicación de datos siempre que se cumpla lo establecido en el RGPD y la LOPDGDD (art. 33.1 LOPDGDD). Las autoridades públicas a las que se comunican datos personales se consideran destinatarios de datos, excepto si dicha comunicación se realiza en el marco de una investigación concreta de conformidad con la normativa vigente (art. 4.9 GDPR), por ejemplo una investigación llevada a cabo por Inspección de Trabajo y S.S., Hacienda, Ministerio fiscal, Jueces, etc. Como cualquier otro tratamiento de datos personales, la comunicación o cesión de datos solo será lícita si se cumple al menos una de las siguientes condiciones (artículo 6.1. GDPR): ▪ El interesado dio su consentimiento para la cesión. ▪ La cesión es necesaria para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales. ▪ La cesión es necesaria para el cumplimiento de una obligación legal. ▪ La cesión es necesaria para proteger intereses vitales del interesado o de otra persona física. ▪ La cesión es necesaria por interés público. ▪ La cesión es necesaria para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el RT o por un tercero, siempre que no prevalezcan los del interesado.
TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES	No están previstas.
DERECHOS: Acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos y los de limitación y oposición	C/ SAN JOSÉ DE CALASANZ, 15, 1º-2ª CP 46008 VALENCIA MAIL: gdp@bigsoundfestival.com Si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente, podrá presentar una reclamación ante la autoridad de control en www.aepd.es

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO (RT)	El PROMOTOR del CONCIERTO (Se detallará específicamente el RT en la página web habilitada para la adquisición de las entradas)
CORRESPONSABLE	BIGSOUND FESTIVAL VLC, S.L
FINALIDAD	Tratamiento derivado de la gestión de la inscripción y la participación de los asistentes al festival.
LEGITIMACIÓN	Consentimiento EXPLÍCITO para fines determinados (artículo 6.1.a GDPR) e INEQUÍVOCO mediante una clara acción del interesado (artículo 6.1.a GDPR) Gestionar su compra o pedido online, procesar el pago y proceder al envío o activación del mismo, en base a las condiciones generales de contratación. Para la ejecución de un CONTRATO o precontrato con el interesado (artículo 6.1.b GDPR) Realizar encuestas de satisfacción y calidad (Interés legítimo del Responsable, art. 6.1 f GDPR)
DESTINATARIOS	Se podrán comunicar los datos a las empresas del grupo para la misma finalidad o por obligación legal.
PLAZO CONSERVACIÓN	Se conservarán durante no más tiempo del necesario para mantener el fin del tratamiento o mientras existan prescripciones legales que dictaminen su custodia y cuando ya no sea necesario para ello, se suprimirán con medidas de seguridad adecuadas para garantizar la anonimización de los datos o la destrucción total de los mismos.
CESIONES	Ceder datos a las organizaciones patrocinadoras del evento. Ceder datos al resto de entidades que participan en la organización del evento. Se podrán ceder sus datos a entidades aseguradoras por ser necesarios para lograr la finalidad del tratamiento, o por obligación legal.
TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES	No están previstas.
DERECHOS: Acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos y los de limitación y oposición	C/ SAN JOSÉ DE CALASANZ, 15, 1º-2ª CP 46008 VALENCIA MAIL: gdpr@bigsoundfestival.com Si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente, podrá presentar una reclamación ante la autoridad de control en www.aepd.es

¿Cómo obtenemos tu consentimiento?

En los casos que sea necesario recabar tu consentimiento para poder tratar sus datos, tal y como se ha recogido con anterioridad, BIGSOUND obtendrá tu consentimiento a través de (i) las casillas específicas de las CONDICIONES GENERALES u otra documentación física a través de la que se puedan recabar sus datos, (ii) de los formularios on-line o herramientas digitales de recogida de datos utilizadas por nuestra entidad o por cualquiera de las entidades pertenecientes al grupo BIGSOUND.

2. CARÁCTER OBLIGATORIO O FACULTATIVO DE LA INFORMACIÓN FACILITADA POR EL USUARIO

Los USUARIOS, mediante la marcación de las casillas correspondientes y la entrada de datos en los campos, marcados con un asterisco (*) en el formulario de contacto o presentados en formularios de descarga, aceptan expresamente y de forma libre e inequívoca, que sus datos son necesarios para atender su petición, por parte del prestador, siendo voluntaria la inclusión de datos en los campos restantes. El USUARIO garantiza que los datos personales facilitados a BIGSOUND son veraces y se hace responsable de comunicar cualquier modificación de los mismos.

BIGSOUND informa de que todos los datos solicitados a través del sitio web son obligatorios, ya que son necesarios para la prestación de un servicio óptimo al USUARIO. En caso de que no se faciliten todos los datos, no se garantiza que la información y servicios facilitados sean completamente ajustados a sus necesidades.

3. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Que de conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes en protección de datos personales, BIGSOUND está cumpliendo con todas las disposiciones de las normativas GDPR y LOPDGDD para el tratamiento de los datos personales de su responsabilidad, y manifiestamente con los principios descritos en el artículo 5 del GDPR, por los cuales son tratados de manera lícita, leal y transparente en relación con el interesado y adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados.

BIGSOUND, garantiza que ha implementado y puesto a disposición de sus diferentes Encargados del Tratamiento, políticas técnicas y organizativas apropiadas para aplicar las medidas de seguridad que establecen el GDPR y la LOPDGDD con el fin de proteger los derechos y libertades de los USUARIOS y les ha comunicado la información adecuada para que puedan ejercerlos.

Política Revisada: Octubre 2025