

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

La presente política de privacidad tiene por objeto dar cumplimiento al deber de transparencia de Tickex Experience, S.L. con domicilio en Calle Zurbano nº 90, 2ª planta, 28003 Madrid, con NIF: nº B-88337639 (en adelante, «**TICKEX**»), como responsable del tratamiento de los datos que nos facilita al CONTRATAR servicios ofrecidos por TICKEX, y como usuario del sitio web www.tickex.live (en adelante, el «**Sitio web**»).

Para velar por el leal y transparente tratamiento de sus datos personales, usted puede solicitar más información sobre los tratamientos realizados en cualquier momento, escribiendo a la siguiente dirección de correo electrónico: privacidad@tickex.live

2. NECESIDAD DE FACILITAR DATOS PERSONALES

La visita al Sitio web no obliga a facilitar ninguna información personal, a excepción de determinadas funcionalidades que dependen del uso de cookies, tal como se informa en la Política de Cookies.

Sin embargo, las solicitudes efectuadas a través el Sitio web por el usuario o la compra o reserva de servicios ofrecidos por TICKEX, sí requiere que facilite determinados datos personales, implicando el tratamiento por parte de TICKEX de sus datos de carácter personal con las finalidades y las bases de legitimación que se indican a continuación. La negativa a proporcionar estos datos puede suponer la imposibilidad de tramitar los procesos o servicios solicitados.

Complementariamente, a través de estos formularios o vías de contacto con TICKEX podrá facilitar otros datos adicionales que considere oportunos.

La información personal que TICKEX recaba de sus clientes ayuda a TICKEX a personalizar y mejorar continuamente sus intereses en los eventos que gestiona. En general, TICKEX utiliza la información para gestionar compra de entradas, envío de las mismas, y ofrecer servicios, procesar pagos, ponerse en contacto con sus clientes en relación con pedidos, servicios y ofertas promocionales, actualizar sus registros, realizar el mantenimiento de las cuentas de usuarios en el Sitio web, mostrar contenidos y recomendar productos y servicios que pudieran ser de interés, a través de cualquier medio, incluyendo correo electrónico, sms e información telefónica. Del mismo modo, TICKEX hace uso de esta información para mejorar su plataforma, así como para prevenir o detectar fraudes o abusos en el Sitio web, y para permitir a terceras partes llevar a cabo soporte técnico, logístico u otras funciones en nombre de TICKEX.

3. RESPONSABILIDAD DEL TITULAR DE LOS DATOS

Como titulares de sus datos personales, los usuarios serán responsables de que los datos que faciliten a TICKEX sean verdaderos, exactos, completos y actualizados. A estos efectos, responderán de la veracidad de todos los datos que comuniquen y deberán mantener debidamente actualizada la información facilitada, de tal forma que responda a su situación real. En caso de que el Usuario facilite datos de terceros, manifiesta contar con el consentimiento de estos y/o legitimación suficiente y se compromete a trasladarles la información contenida en la Política de Privacidad, eximiendo a TICKEX de cualquier responsabilidad en este sentido.

Igualmente, serán responsables de las informaciones falsas o inexactas que proporcionen y de los daños y perjuicios, directos o indirectos, que ello cause a TICKEX o a terceros.

4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES, BASES DE LEGITIMACIÓN Y DATOS OBJETO DEL TRATAMIENTO.

TICKEX podrá tratar sus datos personales facilitados a través del Sitio Web para las finalidades que se detallan a continuación sobre las bases de legitimación siguientes:

FINALIDAD DEL TRAMIENTO	BASE DE LEGITIMACIÓN
Compra entradas a eventos ofrecidos en el Sitio web.	Ejecución del contrato (artículo 6.1.b RGPD)
Gestión del registro como usuario de TICKEX	Ejecución del contrato (artículo 6.1.b RGPD)
Envío de información o publicidad, ofertas y promociones, campañas de fidelización, o cualesquiera otras actuaciones con carácter comercial (incluida la elaboración de un perfil comercial para tal fin), por medios electrónicos, o cualquier otro medio, acerca de productos y/o servicios gestionados por TICKEX, similares a los	Interés legítimo (artículo 6.1.f RGPD). El interés legítimo de TICKEX para realizar este tratamiento de comercialización de los productos y servicios y la fidelización. La finalidad de este tratamiento es el envío de comunicaciones sobre productos y servicios similares a los que usted ha solicitado en base a un perfil comercial básico que realizaremos. La consecuencia del uso del perfil comercial básico es la recomendación de productos y servicios comercializados por TICKEX, por lo que se le facilitan los datos que le hemos indicado. Este perfilado no lo utilizaremos para otros fines.

ya contratados por usted que pudieran resultar de su interés.	para la denegación de ningún producto o servicio, ni t vinculantes. Que se oponga a este tratamiento no imp acceso a nuestro catálogo completo de productos y s su disposición. La no aceptación de este tratamiento tampoco impe usted para la gestión operativa de los productos y/o s contratados.
Envío de la Newsletter.	Consentimiento (artículo 6.1.a RGPD)
Envío de información comercial sobre productos o servicios de entidades pertenecientes al Grupo empresarial al que pertenece TICKEX.	Consentimiento (artículo 6.1.a RGPD)

Asimismo, le recordamos que tiene derecho a oponerse a los tratamientos basados en el interés legítimo. Si usted entiende que TICKEX ha de tener en cuenta alguna situación particular u otros motivos que justifiquen que dejemos de realizar el tratamiento de datos, puede solicitarlo de forma sencilla y gratuita a través de los canales que le indicamos en el epígrafe 8.

5. TERCEROS DESTINATARIOS DE LOS DATOS

Los datos personales de los interesados podrán ser comunicados a las siguientes entidades, en los siguientes supuestos:

- Administraciones públicas: en aquellos casos previstos por la ley y en base al cumplimiento de una obligación legal.
- Juzgados y Tribunales: en aquellos casos previstos por la ley y en base al cumplimiento de una obligación legal.
- Fuerzas y Cuerpos de Seguridad: para aquellos casos previstos por la ley y en base al cumplimiento de una obligación legal.

TICKEX cuenta con prestadores de servicios IT y de mantenimiento del sitio web, así como prestadores de servicios bancarios para poder gestionar su proceso de compra, los cuales podrán acceder a sus datos de carácter personal para la ejecución adecuada de los servicios prestados por estos.

En todos estos casos y en cualquier otro en el que existan entidades que dispongan de acceso a sus datos personales, TICKEX garantiza que este acceso

será exclusivamente para las finalidades descritas en la presente Política de Privacidad, de acuerdo con la normativa de protección de datos y cumpliendo con todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de su información personal.

6. PROCEDENCIA DE LOS DATOS

Junto a la información que usted nos proporciona directamente (por ejemplo, a través de formularios, compras, etc.), obtendremos información sobre sus hábitos de navegación online (con independencia del medio utilizado) en caso de que usted lo consienta previamente.

En caso de que los datos facilitados se refieran a otras personas físicas distintas del usuario o cliente, usted manifiesta de forma expresa haber informado a aquellas personas sobre el tratamiento de sus datos de acuerdo con las finalidades previstas en la presente política. En el caso concreto de menores de edad, si el usuario o cliente que facilite sus datos no es el representante legal del menor garantiza que cuenta con el consentimiento expreso de éste antes de facilitar los datos del menor.

7. PLAZO DE CONSERVACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

TICKEX conservará sus datos de carácter personal durante el tiempo necesario para gestionar las solicitudes realizadas por usted, con el objetivo de dar cumplimiento a las finalidades anteriormente descritas.

Los datos tratados para el envío de comunicaciones comerciales serán tratados hasta el momento en que se oponga al tratamiento con estos fines o, en su caso, revoque su consentimiento.

En todo caso, sus datos serán tratados mientras sean necesarios para la prestación de los servicios solicitados por usted y, una vez finalizada dicha prestación, serán conservados durante los plazos legalmente exigidos para las posibles responsabilidades derivadas del servicio prestado.

8. EJERCICIO DE DERECHOS

Podrá ejercitar sus derechos, en cualquier momento y de manera gratuita, enviando un correo electrónico a la dirección privacidad@tickex.es , para:

- Obtener confirmación acerca de si TICKEX está tratando datos personales que le conciernen.
- Acceder a sus datos personales.
- Rectificar los datos inexactos o incompletos.
- Solicitar la portabilidad de sus datos.

- Oponerse al tratamiento de sus datos personales en determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular (en concreto, a los tratamientos amparados en interés legítimo de TICKEX). TICKEX dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- Revocar los consentimientos otorgados (incluido el envío de información comercial). La revocación no afectará a la licitud de los tratamientos efectuados con anterioridad.
- Limitar el tratamiento de sus datos, cuando se cumpla alguna de las condiciones previstas en la normativa.
- Obtener intervención humana, a expresar su punto de vista y a impugnar las decisiones automatizadas que pudieran haber sido adoptadas.
- Solicitar la supresión de sus datos cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

En caso de que exista duda razonable sobre su identidad, es posible que le requiramos una copia de un documento acreditativo de la misma para poder ejercer sus derechos. Igualmente, podrá interponer una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, en la dirección Calle de Jorge Juan, 6, 28001, Madrid, cuando considere que se han vulnerado los derechos que le son reconocidos por la normativa aplicable para la protección de sus datos personales.

9. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

TICKEX no realiza ninguna transferencia internacional de los datos facilitados por los usuarios a través del sitio web.

10. MEDIDAS DE SEGURIDAD

TICKEX le informa que tratará sus datos personales de forma absolutamente confidencial y guardando el preceptivo deber de secreto respecto de los mismos, de conformidad con lo previsto en la normativa de aplicación, adoptando al efecto las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de sus datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.

11. ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

TICKEX se reserva el derecho a modificar la presente Política de Privacidad a fin de adaptarla a sus necesidades o las novedades legislativas que fueran procedentes. En dichos supuestos, anunciará los cambios introducidos y los publicará en este

sitio web, de modo que pueda acceder a ellos en todo momento y de forma sencilla.